

## ફરિયાદ કોને આપી શકાવનિકાલની મર્યાદા

- ◆ કોઈપણ નાગરિક, કોઈપણ સમયે પોતાની ફરિયાદ મુક્ત પણે પોલીસ સ્ટેશનમાં લેખિતમાં, રૂબરૂમાં લખાવી અથવા સંદેશા વ્યવહારના માધ્યમ ધ્વારા આપી શકે છે.
- ◆ કોગનીઝેબલ ગુનાની ફરિયાદો ચોક્કીઆઉટ પોસ્ટમાં ઈન્ચાર્જ અમલદાર પાસે કે પોલીસ સ્ટેશનમાં પી.એસ.ઓ. ઈન્ચાર્જ અમલદાર પાસે લેવામાં આવે છે.
- ◆ ફરિયાદની તપાસ બાબતે અસંતોષ જણાયતો ફરિયાદ લેનાર અમલદારથી, તેમના કોઈપણ ઉચ્ચ અમલદારને રજૂઆત કરી શકશે.
- ◆ ફરિયાદની તપાસની પ્રગતિની વિગતો સમયાંતરે તપાસ કરનાર અમલદાર પાસેથી મેળવવાનો અધિકાર ફરિયાદીને છે.
- ◆ પોલીસની બીજી કોઈપણ પ્રકારની મદદની જરૂર પડેતો કોઈપણ વ્યક્તિ નજીકના પોલીસ પોઈન્ટ પોલીસ ચોક્કીઆઉટ પોસ્ટ અથવા સંબંધિત પોલીસ સ્ટેશનમાં રૂબરૂમાં અગર ટેલીફોન ધ્વારા સંપર્ક શાધી શકશે.
- ◆ કોગનીઝેબલ ગુનામાં આરોપી વિરૂધ્ધના પુરતા પુરાવા મેળવી સંબંધિત કોર્ટમાં ૬૦૯૦ દિવસમાં કેસનું ચાર્જશીટ દાખલ કરવાનું રહેશે.
- ◆ ફરિયાદના નિકાલની જાણ ક્રિમીનલ પ્રોસીજર કોડની કલમ ૧૭૩(૨) મુજબ ફરિયાદ આપનાર નાગરિકને લેખિત માં કરવાની રહે છે.
- ◆ ફરિયાદપંચનામાં પ્રમાણપત્ર(દાખલો) મેળવવા સરકારી ધારા ધોરણ મુજબની ફી લઈ ફરિયાદીને આપવામાં આવશે.